



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ «ОВАЦИЯ» СЛАДКОВСКОГО РАЙОНА
(МАУК «ОВАЦИЯ»)

12.04.2023

ПРИКАЗ

№ 11

с. Сладково

«Об утверждении Положения
о кинозале «Пеликан», правил
посещения и ценовой схемы
кинозала «Пеликан»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о кинозале «Пеликан» согласно Приложению 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Правила посещения кинозала «Пеликан» согласно Приложению 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить ценовую схему кинозала «Пеликан» согласно Приложению 3 к настоящему приказу.
4. Утвердить форму заявки на групповое посещение кинозала «Пеликан» согласно Приложению 4 к настоящему приказу.
5. Настоящий приказ вступает в силу с 12.04.2023.

Директор

С.А. Климович

Положение о кинозале «Пеликан»

1 . ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о кинозале «Пеликан» (далее - Положение), разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993г. №5351- 1, «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил по кино видео обслуживанию населения» от 17.11.1994г. №1264.

1.2. Кинозал «Пеликан» (далее - кинозал) самостоятельным юридическим лицом не является.

1.3. Документом, определяющим функциональное назначение кинозала, является настоящее Положение.

1.4. Под кинозалом, понимается помещение зрительного зала районного Дома культуры, отвечающее требованиям экологических, санитарно - эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил. Снабженное местами для зрителей (слушателей) в количестве 224 посадочных мест и имеющее стационарное технологическое оборудования для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.5. Место нахождения кинозала; 627610, Тюменская область, Сладковский район, с. Сладково, ул. Ленина д.86.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Обеспечение качественного показа кинофильмов и поддержка необходимого уровня технической оснащённости, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей.

2.2. Организация досуга и отдыха населения.

2.3. Повышение культурного уровня и развития творческих способности населения через кинопоказ и видеопоказ.

2.4. Расширение сферы информационного обслуживания населения средствами кино.

2.5. Развитие аудиовизуальной культуры в обществе.

2.6. Извлечение прибыли посредством организации кинопоказов.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

3.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе культурно-досугового учреждения Районного Дома культуры, в дни утвержденные пунктом 8 настоящего Положения, за 30 минут до начала первого киносеанса. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы, зритель

может уточнить в кассе. Приобретая билет на киносеанс или мероприятие, проводимое кинозалом, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинозалом), а так же согласие с Правилами посещения кинозала. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

3.2. Продажа билетов онлайн осуществляется на сайте кинозала, а также через приложение, билеты, купленные через онлайн-сервисы, должны быть распечатаны в кассе учреждения. Продажа билетов через онлайн-сервисы заканчивается за 30 минут до начала сеанса.

3.3. Билеты на киносеанс можно приобрести за наличные средства, оплатить банковской картой, а также «Пушкинской картой».

3.3.1. «Пушкинская карта» – специальная программа для молодых людей от 14 до 22 лет. Участник программы может приобрести на один сеанс только один билет. Перед покупкой убедитесь, что на вашей Пушкинской карте достаточно средств для оплаты выбранного билета. Доплата другой банковской картой не предусмотрена. Билеты по Пушкинской карте доступны на фильмы, отмеченные специальным символом в афише кинозала. Билет, оплаченный «Пушкинской картой», является именным и не может передаваться третьим лицам. Зритель обязан предъявить на контроле вместе с билетом Пушкинскую карту с фотографией (виртуальной или физической) или другой документ, подтверждающий личность посетителя. Если данные на билете и карте (или другом документе, подтверждающем личность) не совпадают, посетитель на концерт не допускается.

3.4. Билет на киносеанс содержит:

- наименование учреждения культуры, его организационно - правовую форму;
- ИНН учреждения культуры;
- серия номер билета;
- наименование и вид услуги (наименование киносеанса или мероприятия);
- время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию
- цена услуги (цена киносеанса или мероприятия).

3.5. Бронирование билетов осуществляется через сайт кинозала

3.6. Бронь билета снимается за 30 минут до начала сеанса (претензии по бронированию не принимаются). В случае опоздания на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а так же лица, заранее забронировавшие билет.

3.7. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии скидок и правилах посещения кинозала.

3.8. Скидки на киносеанс распространяются на все художественные и мультипликационные фильмы (аудиовизуальные произведения), в соответствии с Приложением 3 настоящего Положения за исключением киносеансов с наличием меморандума на художественный и мультипликационный фильм (аудиовизуальное произведение). Меморандум - это право правообладателя аудиовизуального произведения на отмену льготной стоимости билетов, а также установление минимальной цены билета и утверждения сроков премьерного показа на конкретное произведение. Меморандум обязателен для исполнения всеми прокатчиками фильмов.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинозалу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к администратору кинозала, с понедельника по пятницу в течение рабочего дня с 08:00 до 16:00.

4.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе учреждения культуры с неповрежденным контролем.

4.3. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой учреждения культуры повторно.

4.4. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе учреждения культуры, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

4.5. Руководитель учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у третьих лиц.

4.6. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

4.7. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения руководителя учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - соответствуют правилам возврата билетов.

4.8. Возврат денежных средств уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам или мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ КАССОВОГО СБОРА КИНОЗАЛА

5.1. Кассовые сборы кинозала аккумулируются на лицевом счёте

муниципального автономного учреждения культуры «Овация» .

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА

6.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право посещения киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале.

6.2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.

6.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс или мероприятие, на которые куплен билет.

6.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а так же в грязной одежде в кинозал не допускаются.

6.5. В случае выхода зрителя из зала во время мероприятия или киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

6.6. При посещении кинозала запрещается:

- курение;
- входить в зрительный зал (кинозал) с едой, алкогольными и слабоалкогольными напитками.
- проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинозал с животными;
- проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;
- производить фотосъемку и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);
- передвижение по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;
- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.

6.7. Зритель должен хранить билет до конца сеанса фильма или мероприятия.

6.8. Руководствуясь Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развития» администрация учреждения культуры отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц

старше 12 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеансы (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет

- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождают родители.

6.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3-D ОЧКАМИ

7.1. При показе фильма в 3D - формате, зрителю выдаются 3D - очки по 1 штуке на человека при предъявлении билета на киносеанс в формате 3D. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

7.2. 3D очки являются собственностью кинозала. С момента получения очков на руки и до момента передачи их специалисту на выходе из кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере рыночной стоимости 3D - очков.

7.3. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

7.4. Зритель обязан сдавать 3D - очки при каждом выходе из кинозала.

7.5. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед посещением кинозала проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия фильма в 3D - формате ребенком. Если Вы носите очки, то 3D - очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

8. ГРАФИК РАБОТЫ КИНОЗАЛА

№ п/п	День недели	Время
1	Понедельник	Выходной
2	Вторник	Выходной
3	Среда	Выходной
4	Четверг	Начало работы - за 30 минут до начала первого киносеанса в этот день согласно киноплана. Окончание работы - через 5 минут после завершения последнего киносеанса
5	Пятница	
6	Суббота	
7	Воскресенье	

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

9.1. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о работе кинозала и киносеансов, мероприятий проходящих в кинозале, возрастных ограничениях на киносеансы;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей в этом случае от просмотра кинофильма;

9.2. Зритель обязан:

- сохранять билет до окончания киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале;
- соблюдать правила поведения в кинозале;

9.3. Зритель несет ответственность за причинённый по его вине ущерб кинозалу в порядке предусмотренном законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

9.4. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. За действия лиц не достигших 14 - ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА

10.1. Кинозал имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее чем за десять дней до начала их действия;
- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (свидетельство о рождении, паспорт). При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

10.2. Кинозал обязан обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфортности и качества обслуживания зрителей.

10.3. Кинозал обязан предоставить зрителю полную и достоверную информацию:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;
- о ценах на билет;
- о времени начала и продолжительности киносеанса или мероприятия;
- об акциях на киносеансы и мероприятия.

10.4. Объявленный киносеанс в репертуаре кинозала должен быть показан при одном присутствующем на сеанс зрителе.

11. ОТЧЁТНОСТЬ

11.1. Итоги и результаты деятельности кинозала отражаются в регулярной (ежемесячной, квартальной и годовой) отчётности.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению подлежат утверждению приказом директора муниципального автономного учреждения культуры «Овация» Сладковского района.

Настоящее положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом.

Правила посещения кинозала «Пеликан»

1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право посещения киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале.
2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.
3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс или мероприятие, на которые куплен билет.
4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а так же в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.
5. В случае выхода зрителя из зала во время мероприятия или киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.
6. При посещении кинозала запрещается:
 - курение;
 - входить в зрительный зал (кинозал) с едой, алкогольными и слабоалкогольными напитками.
 - проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
 - посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
 - посещать кинозал с животными;
 - проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;
 - производить фотосъемку и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);
 - передвижение по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;
 - пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.
7. Зритель должен хранить билет до конца сеанса фильма или мероприятия.
8. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29. 12. 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровья и развития» администрация учреждения культуры отказывает в продаже билетов:
 - несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц

старше 12 лет;

несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеансы (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет; - несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет - лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождают родители.

9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

10. Зритель обязан сдавать 3D - очки при каждом выходе из кинозала.

11. Зритель несет ответственность за причинённый по его вине ущерб кинозалу и учреждению культуры в порядке предусмотренным законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

12. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. За действия лиц, не достигших 14 - ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

Ценовая схема кинозала «Пеликан» на 2023 - 2024 год

Ценовая схема				
Время	Взрослый		Детский	
	2D	3D	2D	3D
09:00 - 11:59	160	180	140	150
12:00 - 16:59	180	200	160	150
17:00 - 21:59	200	250	180	200
с 22:00	150	200		

Детский билет - до 14 лет, с 14 лет зритель покупает взрослый билет.
Цена билетов на все серии мультфильмов «Мульт в кино» - 100 руб.
Для организованной группы от 15 человек один сопровождающий бесплатно посещает сеанс при наличии заявки на групповое посещение кинозала (Приложению № 4), установленного образца.

ЗАЯВКА

на групповое посещение кинозала «Пеликан»

Наименование учебного заведения:

Контактное (ответственное) лицо (ФИО):

Тел.: _____

E-mail: _____

Кинотеатр	Время сеанса	Дата посещения	Название фильма	Кол-во детей	Кол-во сопровождающих	Цена билета
«Пеликан»						

1 сопровождающий на 15 человек проходит бесплатно

Ответственность за жизнь и здоровье детей, на все время посещения кинозала «Пеликан», возложить на сопровождающих:

1. *ФИО паспортные данные*
- 2.

Телефон: +7 ()

Ответственный за группу: _____ / _____ /
Подпись *Расшифровка подписи*